

Wir wachsen und suchen Verstärkung für unser Team!

„Wir“ - das ist die [SOMACOS GmbH & Co. KG](#). Wir sind der führende Softwarehersteller und Lösungsanbieter für [Sitzungsmanagement](#) und [Gremienarbeit](#) in Deutschland und Österreich.

Kurzum: Wo mehrere Menschen in Sitzungen Entscheidungen treffen, bieten wir digitale Lösungen, um die Zusammenarbeit zu erleichtern und Gremienarbeit effektiver zu gestalten.

Mittlerweile betreuen wir mit unseren Partnerunternehmen über 2.200 Kundenprojekte, unter anderem in den folgenden Branchen:

- öffentliche Auftraggeber (Universitäten, Verwaltungen, Behörden, Versorger)
- Versicherung / Krankenkassen sowie Banken / Sparkassen
- Kirchliche Einrichtungen
- Sonstige Institutionen/Unternehmen wie Messegesellschaften, Flughäfen

Um diese Kundinnen und Kunden fachgerecht zu betreuen, suchen wir aktuell und schnellstmöglich für unser Team einen

Mitarbeiter Kundensupport/Hotline (m/w/d) am Standort Dresden (Teilzeit möglich)

Das sind die Aufgaben:

- Bearbeitung von Kunden-/Partneranfragen per Telefon oder Mail rund um die Themen Sitzungsdienst und Gremienarbeit als 1st bzw. 2nd Level Support
- Du analysierst und klassifizierst eingehende Störungsmeldungen und bietest unseren Kunden individuelle Lösungen bzw. leitest die Problemmeldungen an den 3rd-Level-Support weiter.
- Du stehst im direkten Kontakt mit unseren Kunden/Partnern und sorgst durch Deine fachliche und kommunikative Kompetenz für deren Zufriedenheit.

Diese Fähigkeiten wünschen wir uns:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (Fachinformatiker/in, IT-Systemkauffrau/-mann) oder kannst eine vergleichbare Qualifikation vorweisen.
- Erste Erfahrungen im telefonischen Support
- Gute Kenntnisse in Microsoft Betriebssystemen sowie ggf. Linux
- Du kennst die Standard-Office-Produkte wie Microsoft Office und verfügst über Erfahrungen beim Einrichten/Betrieb von Webservern (Microsoft oder Linux).
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke sowie eine eigenverantwortliche, serviceorientierte Arbeitsweise
- Analytische Fähigkeiten, um Kundenanfragen bzgl. der IT-Herausforderungen unserer Produkte zu lösen
- Gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift

Das bietet SOMACOS als Arbeitgeber:

- **Gezielte und erfahrene Einarbeitung:** Wir begleiten und trainieren Dich für den Job und die Aufgaben
- **Sicherheit und Stabilität:** Als erfolgreicher Marktführer sind wir stolz auf unsere Arbeit.
- eine vielseitige und **eigenverantwortliche Aufgabenstellung**
- **Flexibilität:** HomeOffice-Regelung und modernste Arbeitsmittel gehören bei uns zum Standard
- **Faire Vergütung:** Die Vergütung erfolgt leistungsgerecht und anhand Deiner Vorkenntnisse

Haben wir Dein Interesse geweckt? Wenn Du Lust hast, gemeinsam mit uns die Digitalisierung in der Gremienarbeit voranzubringen, in einem dynamischen Team zusammenzuarbeiten und deine eigene Kreativität einzubringen, dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung.

Bitte schicke uns Deinen Lebenslauf, Deine Gehaltsvorstellung und das frühestmögliche Eintrittsdatum per Mail an personal@somacos.com.