



Die [SOMACOS GmbH & Co. KG](#) ist führender Lösungsanbieter und Hersteller von Software für [Sitzungsmanagement](#) und [Gremienarbeit](#).

Durch unseren Fokus auf dieses Geschäftsfeld sind wir in den Segmenten

- öffentliche Auftraggeber (u. a. Kommunalverwaltungen, Behörden, Universitäten, Versorger)
- Banken, Kreditinstitute sowie Sparkassen
- Institutionen und Unternehmen

ein kompetenter und zuverlässiger Partner.

Im Zusammenhang mit interessanten Projekten suchen wir Sie ab dem 01.06.2019 als

Mitarbeiter/ -in 1st/2nd Level Support am Standort Dresden (Teilzeit möglich)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail rund um die Themen Sitzungsdienst, Gremienarbeit und Fraktionsmanagement
- Sie analysieren und klassifizieren eingehende Störungsmeldungen und bieten dem Anwender individuelle Lösungen bzw. leiten die Problemmeldungen an den 3rd-Level-Support weiter
- Durch Ihre fachliche und kommunikative Kompetenz sichern Sie die Zufriedenheit unserer Kunden

Ihr Profil:

- Ausbildung im IT-Bereich (Fachinformatiker/-in, Informatikkauffrau/-mann, IT-Systemkauffrau/-mann) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift in Deutsch
- Erfahrungen im telefonischen Support
- Gute Kenntnisse in Standard-Office-Produkten (Microsoft Office und LibreOffice)
- Gute Kenntnisse mit Microsoft-Windows-Betriebssystemen und Unix/Linux
- Gute Kenntnisse mit Einrichtung und Betrieb von Webservern (Microsoft, Linux)
- Hohe Einsatzbereitschaft, Serviceorientierung, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Idealerweise Vorkenntnisse im Sitzungsmanagement

Unser Angebot:

- Eine herausfordernde, vielseitige und eigenverantwortliche Aufgabenstellung beim Marktführer, in die Sie gezielt eingearbeitet werden
- Ein etabliertes, stabiles und erfolgreiches Unternehmen mit bewährten Produkten und Lösungen sowie einem realistischen Wachstumspotenzial für die Zukunft
- Ein dynamisches Team und bestehende Kundenbeziehungen / Referenzen auf hohem Niveau
- Eine attraktive, erfolgsorientierte Vergütung, modernste Arbeitsmittel und Geschäftsprozesse

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung, auch in elektronischer Form, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung. Ihre Bewerbung erbitten wir an folgende Adresse:

SOMACOS GmbH & Co. KG

z. Hd. Herrn Bernd Thiem

Ackerstraße 13

29410 Salzwedel

E-Mail: info@somacos.com

Tel.: 03901/47600-0