

# So geht E-Government

von Hans Steinberger

Moderne Ratsinformationssysteme sind die Basis für eine effiziente politische Arbeit und den optimalen Austausch zwischen Bürgern, Gremien und Verwaltung. Die AKDB-Tochter LivingData installiert verschiedene Lösungen von Somacos.

**P**apierberge, umfangreiche Kopierarbeiten und hoher Aufwand für Versand oder Zustellung der Sitzungsunterlagen – das war gestern. Das Software-Haus LivingData, eine Tochter der Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB), installiert digitale Ratsinformationssysteme mit App-Lösungen, die nur einen geringen Einführungsaufwand erfordern, zu einer signifikanten Entlastung aller Beteiligten führen und die Kosten deutlich senken.

Das Ratsinformationssystem SessionNet aus dem Hause Somacos ist ein individuell gestaltetes Online-Portal, das sich nahtlos in den bestehenden Web-Auftritt einer Verwaltung integrieren lässt. Es ermöglicht Gremienmitgliedern den Zugriff auf Vorlagen, Dokumente, Termine und Beschlüsse. So erhalten diese alle Informationen über anstehende Themen. Der Zugang zum Datenraum ist geschützt und nur Berechtigten erlaubt.

Im Internet finden interessierte Bürger im Rahmen des Bürgerinformationssystems öffentliche Beratungsthemen zur weiteren Vertiefung. Für Online-Behördengänge können zudem digitale Verwaltungsdienstleistungen im Bürgerservice-Portal der AKDB

genutzt werden. Mit der Mandatos-App von Somacos steht Räten ein mobiles Sitzungsmanagement zur Verfügung. So können die Räte die Vorteile mobiler Endgeräte nutzen und haben dabei alle relevanten Unterlagen immer und überall zur Hand. Für die Bearbeitungsmöglichkeit von Dokumenten

stehen mit den Apps für die Betriebssysteme Windows, iOS oder Android zusätzliche Funktionen zur Verfügung.

Die zahlreichen Einzelunterlagen müssen nicht mehr gesondert geöffnet, benannt und gespeichert werden: Die App synchronisiert sitzungsbezogen automatisch sämtliche Dokumente auf dem Endgerät der Mandatsträger – ob Vorlagen, Tagesordnungen, Anlagen oder andere relevante Informationen zu den Beratungsthemen. Synchronisierte Dokumente werden verschlüsselt innerhalb der passwortgeschützten App gespeichert und verwaltet. So sind auch offline alle Sitzungsunterlagen stets griffbereit. Die Mandatos-App ist mandantenfähig und erlaubt



Maxhütte-Haidhof arbeitet mit den RIS-Lösungen von Somacos.

den parallelen Betrieb mehrerer SessionNet-Informationssysteme gebündelt in einer einzigen Anwendung. Ob in der Gemeinde, im Landkreis oder im Aufsichtsrat eines Kommunalunternehmens können Gremienmitglieder ihre kommunalpolitischen Aufgaben mobil, flexibel und sicher also stets mit nur einer Lösung erledigen.

Wenn Gremienmitglieder und Mitarbeiter ihre eigenen Mobilgeräte mit zur Arbeit nehmen, wird es für die Administratoren schwierig, Transparenz und Kontrolle zu schaffen und Datensicherheit zu gewährleisten. Die Option Bring Your Own Device (BYOD) infrage zu stellen und gleichzeitig die Nutzung privater Mobilgeräte in der Verwaltung zu verbieten, ist

dennoch wenig zielführend. Positiv aufgegriffen sorgt der Trend zu BYOD für mehr Produktivität und Effizienz in der Zusammenarbeit sowie für eine höhere Zufriedenheit der Nutzer.

Moderne Lösungen für das Mobile Device Management bieten spezielle Werkzeuge, um die Einhaltung verwaltungseigener Sicherheitsrichtlinien zu gewährleisten, Apps zu verwalten und einen sicheren Zugang zum Netzwerk zu garantieren. Um das Sicherheitsniveau zu erhöhen, sollten sowohl die Nutzung der mobilen Endgeräte als auch daraus resultierende Pflichten hinsichtlich des Datenschutzes mit den Anwendern schriftlich fixiert werden.

Die Lösungen für das Sitzungsmanagement Session und SessionNet werden nach den Bedürfnissen der Verwaltung eingerichtet und mit ihren Schnittstellen zu verschiedenen Fachverfahren installiert. Die Software kann lokal oder als gehostete Lösung aus dem Rechenzentrum bezogen

werden. In der Einführungsphase sind Schulung und Support sehr wichtig. Gremienmitglieder und Mitarbeiter der Kommunen können die Effektivität der Software-Einführung mit den bisherigen Prozessabläufen vergleichen.

Die Stadt Maxhütte-Haidhof im Landkreis Schwandorf hat seit mehr als zehn Jahren das Bürger-, Gremien- und Verwaltungsinformationssystem SessionNet sowie seit Jahresbeginn den papierlosen Sitzungsdienst Session im Einsatz. Christoph Stangl, IT-Administrator der Stadt Maxhütte-Haidhof, berichtet: „Die Installation von SessionNet und Mandatos erforderte nur einen Arbeitstag. Nach kurzer Schulung konnten die Räte sofort alle Vorteile des digitalen Sitzungsdienstes nutzen.“ Da alle Sitzungsunterlagen schnell bereitstehen und jederzeit abgerufen werden können, habe sich der Informationsaustausch seitdem deutlich optimiert. Und auch ohne Online-Verbindung könnten die Räte fortwährend auf alle relevanten Unterlagen zugreifen.

Benutzer erwarten bei Apps und Software eine permanente Verbesserung, Weiterentwicklung und Anpassung an veränderte technische Umgebungsbedingungen. Hersteller Somacos reagiert entsprechend, um den Anforderungen an Aktualität, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit gerecht zu werden. Stangl bestätigt: „Somacos bietet regelmäßige Updates der Apps an, die den Funktionsumfang erweitern.“

Zusammenfassend lässt sich feststellen, dass eine zeitgemäße Gremienarbeit ein modernes Ratsinformationssystem mit App-Lösung, eine zentrale Verwaltung und Steuerung der mobilen Endgeräte mit einem Mobile Device Management sowie ein modernes Content-Management-System (CMS) für die Pflege der Online-Portale erfordert. Diese Konstellation beschleunigt rechtskonform und einfach sämtliche Prozesse, die für ein erfolgreiches Sitzungsmanagement notwendig sind.

*Hans Steinberger ist Software-Vertriebsbeauftragter bei LivingData.*