

Erfahrungsaustausch Session

Von der Idee bis zum umgesetzten Vorstandsbeschluss bei
der Stadtsparkasse Düsseldorf





Die Stadtsparkasse Düsseldorf - Ein Überblick

- gegründet 1825
- lange Tradition als Kreditinstitut für die Menschen und die Wirtschaft in Düsseldorf und in der Region

Geschäftsgebiet	Düsseldorf und Monheim am Rhein
Durchschnittsbilanzsumme	12,3 Mrd. €
Anzahl der Mitarbeiter	2.220
Kundeneinlagen	7,4 Mrd. €
Kreditvolumen an Kunden	7,3 Mrd. €
Rangliste der Großsparkassen	Platz 8

Stand: Dezember 2011





Warum wir technische Unterstützung suchten?



- ca. 60 Vorstandssitzungen im Jahr
- 4 verschiedene Beschlussarten
- ca. 300 Vorstandsbeschlüsse im Jahr
- pro Beschluss durchschnittlich 10 Exemplare zur Verteilung erforderlich
- Recherche bei Papierbeschlüssen sehr zeitaufwendig
- ca. 300 Autoren von Vorstandsbeschlüssen

Wie können wir den Entscheidungsprozess im Haus technisch unterstützen und effizienter gestalten?



- Abstimmungen vereinheitlichen
- Tagesordnungserstellung für Sitzungen automatisieren
- Unterschriften durch Freigaben im System ersetzen
- Elektronischer Versand statt Papier
- Protokollerstellung auf Basis der Tagesordnung
- Umsetzungscontrolling/Beschlusskontrolle
- Durch Suchfunktion geringeren Rechercheaufwand





Wie wir zu Session gekommen sind?

- Anforderungen an ein System ausführlich dokumentiert
- Alternativen:
 - Umsetzung mit Lotus Notes
 - Kauf einer Standardsoftware
- Recherche nach Standardsoftware = Somacos Session
- Abgleich mit unseren Anforderungen
 - Lotus Notes fast 100% Erfüllung unserer Anforderungen, Nachteil sehr hoher Programmieraufwand, nur mit Workflowtool umsetzbar
 - Somacos schafft ca. 95% Erfüllung unserer Anforderungen
- Durchführung eines Softwaretests
- technische Voraussetzungen sind erfüllt – Freigabe unseres Systemmanagements vorhanden



Wie wir Session für uns passend gemacht haben

- Lange Einrichtungsphase der Software
- Viele Anpassungen notwendig
- Abstimmung mit VorstandssekretärInnen
- Schulungen aller 300 AnwenderInnen
- Session produktiv ab April 2008





Wo wir heute sind und was wir uns noch wünschen

Gegenwart:

- Session zur Erstellung, Abstimmung, Entscheidung und Verteilung von Vorstandsbeschlüssen
- Beschlusscontrolling

Zukunft

- Anpassung an die Anforderungen aus GDPdU
- Einführung des Druckauftrags – Hoffnung auf die FI
- Erweiterung auf die Gremien Verwaltungsrat, Personalrat ggf. Kreditausschuss
- Automatisierte Sitzungsgeldabrechnung
- Session-Net zur einfacheren Verteilung ggf. Onlinebearbeitung ermöglichen

Was wir aus heutiger Sicht bei der Einführung anders machen würden



- Intensivere Einbindung der Hauptbetroffenen v.a. Vorstand, SekretärInnen, BereichsleiterInnen etc.
- Bessere Dokumentation der Administration mit Begründung – Erläuterung
- Mindestens 2 Administratoren, die das System kennen und verstehen

Fazit:

- Session war die richtige Entscheidung
- Trotz Widerständen und Anfangshürden hat sich die Qualität durchgesetzt
- Zusammenarbeit mit Somacos ist super
- Das System macht Lust auf mehr





Ansprechpartner im Haus:

Ihre Fragen beantworten gerne:

- fachlich: Christiane Dahmen, Unternehmenssteuerung
Tel. 0211/878-1604
- organisatorisch: Jörg Thomas, Organisationsberatung
Tel. 0211/878-1765 und
Birgit Biester, Organisationsberatung
Tel. 0211/878-2810

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!